

Da: "Per conto di: noreply@pec.duferco.it" posta-certificata@pec.aruba.it

A:

Cc:

Data: Mon, 5 Jun 2023 15:23:20 +0200

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: Duferco Energia S.p.A. - Emergenza Alluvione - Comunicazione ai Clienti

Gentile Cliente,

a seguito degli eventi calamitosi che si sono verificati nella sua zona nelle ultime settimane e delle decisioni delle autorità competenti conseguenti alla dichiarazione dello stato di emergenza, abbiamo provveduto a sospendere i termini di pagamento delle fatture relative ai punti di fornitura ubicati all'interno delle frazioni e dei Comuni interessati dalle misure governative.

Nei confronti di coloro che hanno scelto come modalità di pagamento l'addebito automatico tramite SEPA/SDD abbiamo coerentemente proceduto a sospendere il periodico invio delle richieste di pagamento agli istituti di credito.

Detta sospensione si protrarrà fino alla data che verrà comunicata dalle autorità competenti con successivi provvedimenti.

Fermo quanto sopra, con la presente siamo a rappresentarle che, qualora intendesse provvedere comunque al pagamento delle fatture, potrà effettuare un bonifico alle coordinate bancarie di Duferco Energia riportate in ogni fattura oppure, per importi inferiori a 1.000,00 euro, potrà effettuare il pagamento tramite carta di credito accedendo alla "sezione fatture" del portale clienti di Duferco Energia.

Inoltre, qualora desideri ripristinare l'addebito automatico SEPA/SDD per le fatture di prossima emissione, La preghiamo di inviare una richiesta in tal senso all'indirizzo e-mail clienti@dufercoenergia.com o pec clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it

Per ogni esigenza La invitiamo a contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.93.93.00.

Duferco Energia S.p.A.