

Da: Acantho <acantho@contatti.gruppohera.it>
Inviato: venerdì 15 settembre 2023 11:05
A: bollette@elector.it
Oggetto: Misure a sostegno delle popolazioni colpite dall'alluvione. Applicazione del piano di rateizzazione ARERA.



Gentile Cliente,

come anticipato in precedenti comunicazioni, **è terminato il periodo di sospensione dei termini di pagamento delle fatture** e/o delle eventuali rate la cui scadenza ricadeva tra il 1° maggio e il 31 agosto 2023 previsto per i clienti interessati dall'alluvione che ha colpito Emilia-Romagna, Toscana e Marche del maggio 2023 (Delibera 267/2023/R/com e ss.mm.ii. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA).

Per quanto riguarda le sue forniture, ad oggi l'importo complessivo che risulta dovuto per il suddetto periodo è pari a: **2.237,00 euro**, determinato dalle fatture i cui termini di pagamento sono stati oggetto di sospensione e che sono indicate in calce alla presente comunicazione.

Così come stabilito dalla Delibera, l'importo sarà rateizzato secondo i criteri definiti dall'ARERA, ovvero: piano di rateizzazione della durata di 12 mesi, senza interessi a carico del cliente, con periodicità di fatturazione pari a quella di emissione delle bollette e importo rata non inferiore a 20€. Solo in caso di importi rata inferiori a 20€ la durata del piano risulterà inferiore.

L'importo sopra indicato è stato pertanto rateizzato in **6 rate** di importo pari a **372,83 euro**, che le saranno addebitate come di consueto sul suo conto corrente con periodicità **bimestrale** a partire da **29/09/2023**.

Le ricordiamo infine che, con la delibera 390/2023/R/com del 3 agosto 2023, ARERA ha previsto la possibilità di richiedere una proroga della sospensione dei termini di pagamento fino al 31 ottobre 2023 **per i titolari di utenze/forniture site nei suddetti Comuni asservite ad abitazioni/sedi che siano risultate compromesse nella loro integrità funzionale** in conseguenza degli eccezionali eventi alluvionali verificatisi a partire dal 1° maggio 2023. Qualora fosse interessato, la invitiamo a consultare la pagina

del nostro sito: www.gruppohera.it/alluvione-er, dove troverà ulteriori informazioni e apposita modulistica.

Consulti il sito

La informiamo che per qualsiasi ulteriore chiarimento è a Sua disposizione il Servizio Clienti al **numero verde 800999700**, dalle ore 8.00 alle ore 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.00 alle ore 18.00 il sabato.

Cordiali saluti.

Gruppo Hera

Riferimenti:

Codice Cliente: **1001417392**

Conto contrattuale: **200011027978**

Società: **Hera S.p.A.**

Bollette incluse nel piano: **112304669116**

Hera Comm S.p.A.
Via Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO)
Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA 03819031208
C.F./Reg. Imp. BO 02221101203